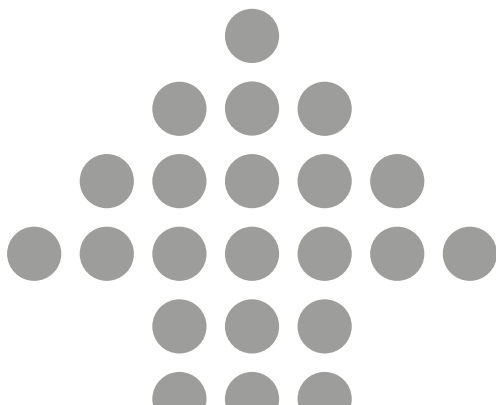


# ПЪТЕВОДИТЕЛ

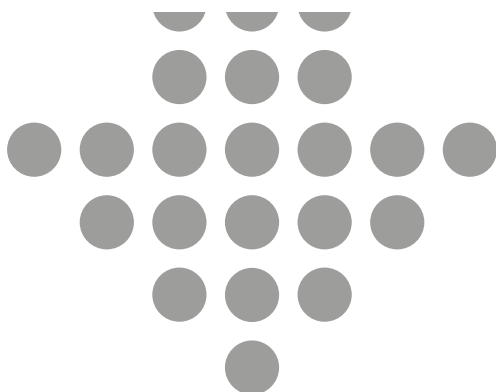
## В СВЕТА НА ДОСТАВКИТЕ НА ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ И ТОПЛИННОТО СЧЕТОВОДСТВО



**АВТОР:** АСОЦИАЦИЯ НА ТОПЛОФИКАЦИОННИТЕ ДРУЖЕСТВА В БЪЛГАРИЯ



# **Пътеводител в света на доставките на топлинна енергия и топлинното счетоводство**



**Автор**

*Асоциация на топлофикационните дружества в България*

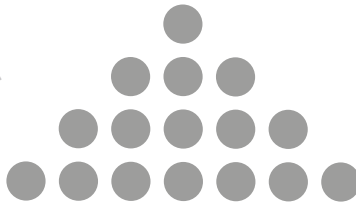




# Въведение

В „Пътеводител в света на доставите на топлинна енергия и топлинното счетоводство“ експертите от Асоциацията на топлофикационните дружества в България събраха всички най-често задавани въпроси от страна на потребителите на услугите „централно топлоподаване“ и „битова гореща вода“. Заедно се постаряхме да отговорим по най-достъпния и разбираем начин на питанията, които получаваме от клиентите и ги събрахме в това четиво.

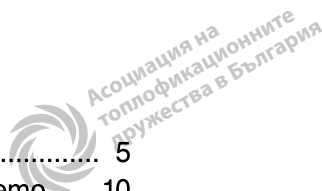
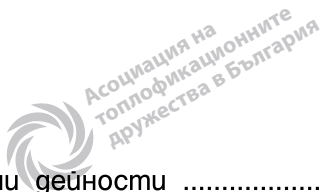
Разделихме въпросите в 4 основни категории, за да е удобно намирането на отговора, който клиентът търси във всеки един момент. В последния раздел сме отделили внимание на дистанционния отчет, който ще замести обичайните методи за отчет на доставената топлинна енергия през следващите години.





# Съдържание

---



|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| I. Административни дейности .....                  | 5  |
| II. Топлинна енергия и отчет на потреблението .... | 10 |
| III. Битова гореща вода .....                      | 22 |
| IV. Уреди за дистанционен отчет .....              | 27 |





**Какво е g  
топлинна**

## запределение на

отребената

Асоциация на  
топлинни компании  
в България



Формата за  
ля от въс  
на Общ  
когато т



## **Какви документи са необходими, за да се открие или прехвърли партита на битов потребител?**

**В** 30 дневен срок от придобиване на имота, новият собственик трябва да уведоми топлофикационното дружество за настъпилата промяна. Клиентът трябва да представи молба по образец на топлофикационното дружество, копие на нотариалния акт или удостоверение за наследници и нотариално заверен споразумителен протокол между стария и новия собственик, който задължава един от двамата с плащането на годишната изравнителна сметка, ако има такава.

В своята практика дружествата съветват при покупко-продажба на жилище или прехвърляне чрез дарение например, старият собственик също да информира топлофикационното дружество за прехвърлителната сделка, защото в немалко случаи новите собственици пропускат да информират доставчика на топлинна енергия и фирмата за дялово разпределение, вследствие на което консумираната топлинна енергия след прехвърляне на собствеността продължава да се начислява на стария собственик, вместо на новия, който реално я е потребил.

Ако сте наемател в сграда етажна собственост или сте нов собственик на топлофициран имот и не сте взели участие при вземането на Решение от Общото събрание за определяне на топлинния счетоводител, един от най-лесните начини да разберете коя е фирмата за дялово разпределение, която се занимава с разпределенията на топлинна енергия е като отворите своята сметка за консумираната топлинна енергия.

04

## Могат ли да се плащат разсрочено стари задължения за потребена топлинна енергия?

**П**овечето топлофикационни дружества предлагат тази възможност. За целта между клиента и дружеството трябва да се сключи споразумение за разсрочено плащане на стари задължения.

В документа се посочва срокът за погасяване на задължението, разпределено на равни месечни вноски. Клиентът се задължава заедно с вноската за старото задължение да погасява редовно текущите си сметки.

Разсрочването на стари задължения е възможно във всеки един момент стига страните да се споразумеят за периода на разсрочване и погасителната вноска. Дружествата сключват споразумения за натрупани задължения, които все още не са станали обект на съдебен процес, споразумения, за които има заведени дела в съда за тяхното установяване, както и споразумения за разсрочване на задължения, за които има образувани изпълнителни дела при държавен или частен съдебен изпълнител.

Голяма част от топлофикационните дружества прилагат отстъпки за клиентите, които съвестно изплащат вноските по споразуменията, за да ги мотивират да са коректни в бъдеще.

05

## Какви отстъпки предлагат топлофикационните дружества?

**П**рез последните години много от топлофикационните дружества стартираха програми за лоялност, с които предоставят отстъпки на част от клиентите си. Голяма част от топлофикационните

дружества поставят единствено изискване задълженията за потребените топлинна енергия и битова гореща вода да



[illegible]

<<<<<<<<<<<<<<<<<<

## Имам ли право да подам сигнал, жалба или предложение към топлофикационното дружество?

Всички топлофикационни дружества приемат и завеждат жалби и сигнали и са длъжни да им отговарят в 30 дневен срок.

Ако клиентът не е доволен от отговора, който е получил, има право да се обърне към КЕВР, Министерство на енергетиката, КЗП и други институции и държавни органи по компетентност.

[illegible][illegible]

## Възможно ли е месечната или изравнителната сметка да се оспорва?

**В**ъзражения по месечните и изравнителните сметки най-често трябва да се насочват към дружествата за дялово разпределение, защото те са отговорни за изготвянето им.

Когато месечните сметки са на база прогнозно потребление, възражения по отчета на показанията на уредите, допълнителен отчет на уредите и рекламация по разпределението на топлинната енергия в изравнителната сметка за отчетения период по норматив се извършва до 31 август. След изтичане на този срок не се приемат нови рекламации за преработване на изравнителната сметка.

При ежемесечния отчет, независимо дали е визуален, или

гистанционен, когато се извършва по реда, определен в Наредбата за топлинаобеспечение не се изготвя изравнителна сметка, защото всеки месец се фиксира точното потребление на всеки клиент. Поради тази причина, когато клиентът има някакво притеснение, по отношение на която и да е издадена сметка за топлинна енергия, той може да подаде сигнал в топлофикационното дружество или фирмата за дялово разпределение.



## 01

**Н**аредбата за топлоснабдяването регламентира условията, които трябва да настъпят, за да се премине към пускане/изключване на отоплението. За да се пристъпи към пускане на топлоподаването, е необходимо да има 3 последователни денонощия със среднодневни температури под 12 градуса и прогноза за трайно застудяване.

За да се пристъпи към изключване на топлодаването, е необходимо да има 3 последователни денонощия със среднодневни температури над 12 градуса и прогноза за трайно затопляне.



## 02

**П**редсрочно спиране или пускане на топлоподаването извън отоплителния сезон е възможно след представяне на протокол от Общо събрание на етажната собственост в топлофикационното дружество. За да се одобри искането, поне 2/3 от собствениците трябва да са изразили съгласие.

03

## Кой определя цената на топлинната енергия?

Ц

ената на топлинната енергия се определя от Комисия за енергийно и водно регулиране за всяко дружество индивидуално след отчет и анализ на дейността на всяка една топлофикация през

изминалия сезон и планираното производство в предстоящия сезон, за които се определят новите цени.

04

## На каква база се определя цената на топлинната енергия?

В

сяко топлофикационно дружество извършва подробен анализ всяка година, в който отчита измененията в цената на основното гориво и останалите постоянни и променливи разходи, цените на въглеродните емисии, които се търгуват на специална борса и всяко дружество е длъжно да ги закупува, всичко това оказва осезаемо отражение върху себестойността на произвежданата топлинна енергия и битова гореща вода. Анализът се нарича регулаторен преглед. На основата му се изготвя мотивирано предложение за промяна на цената от всяко топлофикационно дружество, което се входира в КЕВР.

КЕВР провежда анализ и обществено обсъждане на предложението за промяна в цената и на база регулаторния преглед, утвърждава пределна цена за единица топлинна енергия, над която дружеството не може да продава своята услуга.

КЕВР информира дружеството и медиите за своето решение, което дружеството е задължено да публикува официално в един местен и един национален ежедневник.

**Топлофикациите предлагат своите услуги при  
обща условия. За какво са те?**

са потенциални клиенти, за да се гарантира на първо място, че всеки клиент ще се ползва от едни и същи условия, законът задължава дружеството да подготви Общи условия, които се утвърждават от КЕВР и КЗП. Тези Общи условия трябва да бъдат публично обявени и достъпни за всеки, който реши да стане клиент на дружеството. Те съдържат информация за:

- условия и ред за включване, прекъсване и прекратяване на топлоснабдяването;
- правила за измерване, отчитане, разпределение и заплащане на потребеното количество топлинна енергия;
- правила за осигуряване на достъп до отоплителните тела, средствата за търговско измерване и други контролни устройства;
- срокове за предоставяне и получаване на индивидуални сметки;
- отговорност при неизпълнение на задълженията;
- правила при разглеждане на възражения, заявления и запитвания.

Правоотношенията, между която и да е топлофикация и физическо лице, което иска да стане клиент, могат да възникнат и при сключване на индивидуален договор. С този индивидуален договор могат да се уговорят между страните условия, които са различни от Общите условия, стига те да не противоречат на закона.

По отношение на клиенти, които ползват топлинната енергия за небитови нужди, законодателят е категоричен и изисква сключването на писмен договор между страните.





изравнителна сметка при прогнозните сметки се извършва поне два пъти в годината. Това означава, че на клиента ще му се начислява прогнозно потребление на базата на потреблението му в предходния сезон. В този случай, въпреки че не ползва отопление, клиентът всеки месец ще получава сметка с начислени от фирмата за дялово разпределение суми за плащане. За да избегне тази неприятна ситуация, която изнервя клиентите и подвежда фирмата за дялово разпределение при разпределението на енергията между всички етажни собственици, клиентът е желателно да информира доставчика на топлинна енергия и фирмата за дялово разпределение, че няма да ползва отопление. Така ще се сведе до минимум отклонението между реалното потребление на отопление в сезона, прогнозните сметки и изравнителните сметки за останалите етажни собственици.

За клиентите на ежемесечен визуален или дистанционен отчет тези неудобства не съществуват, защото всеки месец се констатира нулевото им потребление на отопление, когато ползват само услугата БГВ(битова гореща вода).

Важно е да се знае, че и за клиентите на прогнозни сметки и за тези на реален месечен отчет при наличие на топлоподаване за отопление към абонатната станция, съгласно законовите разпоредби, на всеки имот се начислява топлинна енергия за сградна инсталация и за общи части, независимо от това дали е прекратено ползването на отоплителните тела в жилището. За това е обяснено в т.8, 9 и 10 от наредбата за топлоснабдяване..



## Как да прекратя използването на топлинна енергия изцяло в жилището си?

Съгласно Закона за енергетиката при въведена система за дялово разпределение на топлинна енергия потребителите в сграда етажна собственост нямат право да прекратяват подаването на топлинна енергия към отоплителните тела в имотите чрез



физическото им отделяне от сградната инсталация.

Ако не използвате отопление в жилището си, това ще се отчете от топломерите или от монтираните на радиаторите индивидуални уреди за грялово разпределение, чиито показания ще останат непроменени.

Ако прекратите използването на битова гореща вода, индивидуалният водомер за топла вода също ще отчете 0 използвани единици.

Съгласно закона и установената съдебна практика както на българските съдилища, така и на Съда на Европейския съюз при прекратяване на използването на отопление в жилище, оставате потребител на топлинна енергия за сградна инсталация и общи части.



## Какво е сградна инсталация?

Сградната инсталация е съвкупността от главните вертикални и хоризонтални разпределителни тръбопроводи, включително до отоплителните тела, както и съоръжения за разпределяне и доставка на топлинна енергия от абонатната станция до имотите на клиентите.

Вентилът на радиатора позволява да се регулира количеството топлинна енергия, което постъпва в помещението според желанието на обитателя.

Не е възможно индивидуално регулиране на топлината, която влиза в жилището чрез сградната инсталация. Независимо от желанието на обитателя на жилището, сградната инсталация отоплява жилището, което се доказва от факта, че температурите в апартаментите с изключени радиатори е около 15 градуса, дори през най-студените зимни дни. За сравнение – в неотопляваните сгради водата в чешмите замръзва.





>>>>>>>>>>>>>>>>>>>



## 11

P

[illegible]

## 12



Съгласно действащото българско законодателство в областта на енергетиката, Закона за управление на етажната собственост, Закона за собствеността и безспорна-

та съдебна практика на ВКС и Съда на Европейския съюз, отопляването на общите части в една сграда е възмездна услуга, която следва да се заплаща пропорционално от всички съсобственици/етажни собственици.



## Мога ли да спра да плащам такса сградна инсталация?

Това е възможно само когато етажните собственици са взели Решение с квалифицирано мнозинство на Общо събрание, с което се отказват от услугите на топлофикационното дружество. Според Закона за

енергетиката само потребители, които колективно са се отказали от ползване на топлинна енергия за отопление и битова гореща вода за цялата сграда етажна собственост и са прекратили отношенията си с топлофикационното дружество престават да плащат сградна инсталация от гатата на прекъсване на топлоподаването за цялата сграда.



## Кой е отговорен за поддръжката на вътрешната отоплителна инсталация?

**С**градните инсталации за отопление и битова гореща вода са обща етажна собственост. Поддржката им е отговорност на етажната собственост. Топлофикационното дружество е задължено да обслужва

топлопреносната мрежа и носи отговорност за изправността на абонатната станция.



## Как се отчита топлинната енергия в жилището?

**К**оличеството консумирана топлинна енергия в жилището се измерва с индивидуални топломери, индивидуални разпределители, а консумираната битова гореща вода с индивидуален водомер за битова гореща вода.



## Как се фактурира топлинната енергия?

**К**онсумираната топлинна енергия се фактурира ежемесечно и се изчислява според избора от всяка сграда етажна собственост метод на отчитане от фирмата за дялово разпределение. Законът за енер-

гетиката дава възможност етажните собственици да изберат един от три варианта за начисляване на месечното потребление:

- на 11 равни месечни вноски и дванадесета изравнителна сметка;
- прогнозно начисляване на количество топлинна енергия на база предходния отоплителен сезон;
- реално отчетена топлинна енергия – визуален или дистанционен отчет.

ри дялово разпределение прогнозното количество на топлинната енергия за отопление на отделен имот за месеца се определя на база потребено количество топлинна енергия за отопление от предходния отчетен

При начисляването на равни месечни вноски отново се взема индивидуалното потребление на всеки клиент от преходния сезон и се дели на 11. Дванадесетата сметка е изравнителна и има за цел да определи точното количество потребена от клиента енергия. И в този случай са възможни хипотезите за доплащане или възстановяване на суми на клиентите.

След приключване на отоплителния сезон се прави визуален отчет на индивидуалните уреди за дялово разпределение, на база данните се изготвя изравнителна сметка, според която клиентът има да доплаща или да получава сума от топлофикация.



Разпределението на топлинна енергия по реално месечно потребление се извършва чрез месечно снемане на показанията на всички индивидуални уреди за дялово разпределение и водомери за битова гореща вода от фирмите за дялово разпределение.

Отчетът може да се извършва чрез стандартни уреди, позволяващи визуален отчет, както и чрез дистанционни, позволяващи отчет от разстояние. Ще ги разгледаме в

Дяловото разпределение на топлинна енергия между клиентите в сграда етажна собственост се извършва възмездно от фирмите за дялово разпределение.



**18** **Какво трябва да направя, когато не съм осигурил достъп за отчет на индивидуалните уреди за разпределение на топлинна енергия?**

Последните изменения в Закона задължават Фирмата за дялово разпределение трябва всяка година да извърши два пъти годишен отчет на уредите за дялово разпределение, за да изготви изравнителните сметки.

Ако клиентът не е осигурил достъп до жилището си в предвидените дати за отчет, е необходимо да се свърже с гружеството за дялово разпределение, за да насрочи допълнително дата за отчет, но ще трябва да си плати. Ако не го направи, разпределението на топлинна енергия ще бъде извършено на пълна мощност, съгласно Методиката за разпределение в Наредбата за топлоснабдяване.



**19** **Кога индивидуалните топломери трябва  
бъдат подменени?**

а всеки 5 години се прави метрологична проверка на индивидуалните топломери. Те са със срок на годност 5 години. В случай, че се констатира отклонение при метрификацията, уредът следва да се замени с нов.

Когато батерията се изтощи, уредът изгасва, абонатът трябва да уведоми фирмата за дялово разпределение, която има задължение да подмени уреда.



В почти всички случаи топлофикационните дружества оказват съдействие при такива проблеми, въпреки че изправността на всички отоплителни уреди в жилището са лична отговорност на клиентите.



Вържете се с топлофикационното дружеството, за да получите експертни съвети.

Една от често срещаните причини е, че в радиатора има въздух. За да освободите радиатора от въздуха, трябва да отворите всички термостатични вентили на максимална степен за поне 5 дни. Това е причината в началото на отоплителния сезон да се препоръчва именно тази техника. Ако няма резултат от отварянето на вентилите, следва да се наметят експерти.

# Битова гореща вода

01

## Как се определя цената на битова гореща вода в сграда етажна собственост?

**Ц**ената на битова гореща вода се определя от количеството топлинна енергия, необходима за подгряване на студената вода, която се изчислява за всяка сграда етажна собственост и за всеки период.

То се определя от дружеството за дялово разпределение по 2 начина:

- при ползване само на битова гореща вода в сградата етажна собственост – по показания на топломера в абонатната станция;
- при ползване на топлинна енергия и за отопление, и за битова гореща вода – чрез количеството студена вода, измерено по контролния водомер, монтиран прег подгревателя, умножено по необходимото количество топлинна енергия за загряване на 1 кубичен метър вода.

**Важно е да се знае и че колкото по-малко вода се използва в една сграда етажна собственост, толкова по-голяма е и цената ѝ.**

\*\*\* Любопитен факт – теоретично за загряване на 1 кубичен метър вода от 10 градуса до 55 градуса са необходими 52,3 КВтч енергия, но част от постъпилата в сградата етажна собственост енергия се отделя като топлина от водопроводната инсталация на сградата етажна



собственост. Величината и зависи от наличието на рециркулация, от броя, вида и качеството на изолацията на вертикалните щрангове.



## **Защо не е еднаква цената на загряването на 1 кубичен метър вода в различните сгради?**

**Ц**

ената за загряване на 1 кубичен метър вода зависи от изразходваното количество топлинна енергия, а то не е еднакво в различните сгради.

Факторите, определящи разлика в количеството изразходвана енергия са:

- вид и състояние на сградната инсталация;
- вид и състояние на изолацията на сградата;
- процент на ефективно ползване – каква част от абонатите и в какво количество използват битова гореща вода;
- наличие или не на рециркуляционна помпа;
- потреблението в сградата етажна собственост;
- проблеми по сградната инсталация;
- външни атмосферни условия;
- други непредвидими фактори.

03

### **Какви фактори могат да допринесат за неумовно увеличаване на цената на битовата гореща вода в една абонатна станция?**

- наличие на неправилно свързани или повредени бойлери, перални и съдомиялни, при които се осъществява смесване на битова гореща вода и студена вода, което води до висок разход на топлинна енергия при ниска консумация на вода;
- неизправни индивидуални водомери, които не отчитат правилно;
- неработеща/липсваща рециркуляционна помпа;
- кражби на топлинна енергия;
- загуби на топлина по инсталацията – липса на изолация или течове от неправилно свързване към инсталацията;
- неосигуряване на достъп за отчитане;
- други фактори.

04

### **Как мога да разбера каква е цената на един кубичен метър битова гореща вода в моята сграда етажна собственост?**

**И**нформацията за цената за затопляне на един кубичен метър топла вода за даден месец може да се изиска от дружеството за дялово разпределение на топлинна енергия или да е поместена на месечната фактура.

\*\*\* Любопитен факт – повечето топлофикационни дружества въвеждат „пределна цена на услугата битова гореща вода“, с която целят да мотивират повече граждани да използват тази услуга. Поставя се граница, която представлява максималната цена за 1 кубичен метър битова гореща

вода, която в много случаи е значително по-ниска в сравнение с реално изчислената съгласно нормативно установената методика.

05

### **Защо се налага метрологична проверка на водомерите за битова гореща вода и как се извършва? Какви са последствията, ако не се извърши?**

**Н**яколко нормативни акта уреждат въпроса за метрологичните проверки на уредите за измерване на потреблението. Това са Законът за измерванията, Наредбата за топлоснабдяването,

Наредбата за средствата за измерване, които подлежат на метрологичен контрол, както и Заповед № А-616, издадена от Държавна агенция за метрологичен и технически надзор. Съгласно посочените актове, на всеки 10 години всички индивидуални водомери подлежат на метрологична проверка, която се извършва от дружеството за дялово разпределение. В случай, че установеният срок е изтекъл и не е извършена нова метрологична проверка, съгласно дадените от топлофикационното дружество предписания или не е подновен водомерът, се начислява служебно битова гореща вода на брой лица.

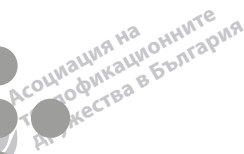
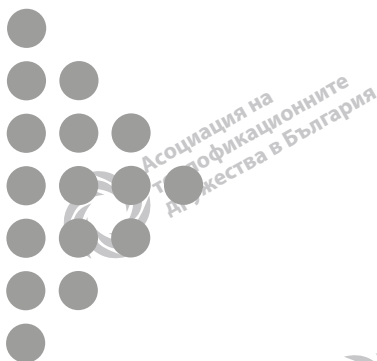
06

### **Как се осъществява обезвъздушаването на инсталацията за битова гореща вода?**

**О**безвъздушаването се осъществява чрез най-високата точка в инсталацията, която често са смесителните батерии в жилището на последния етаж. Ако по някаква причина в сграда етажна собственост,

някой от клиентите не потребява топла вода, не е извършено обезвъздушаване се образува въздушна възглавница

и спира нормалната циркулация на водата. Така често клиентите сигнализират, че трябва да източват много вода, за да стане топла. В подобни случаи клиентите могат да наемат външни експерти за въвеждане на вътрешната система в нормален режим на работа или да се обърнат към топлофикационното дружество, което е техен доставчик на услугата битова гореща вода.



**Каква е разликата между енергийни сертификати и енергийни етикети за гисмати?**

Взаимодействие между трагедией и нововведением в распределении ресурсов: какой отчет?

онните  
егите



Министерство  
образования  
и науки  
Российской  
Федерации

телството се пр

## Какви са ползите за клиентите от монтирането на уреди за дистанционен отчет?

дистанционните уреди за дялово разпределение предоставят най-сигурния начин за отчет на всички уреди за дялово разпределение;

- при дистанционния отчет липсва субективният фактор;
- при дистанционния отчет отчетът не зависи от физическото присъствие на клиента;
- на клиента не се създава неудобство да излиза от работа или да прекратява отпуска си, за да посрещне отчетниците;
- данните се пренасят автоматично от устройството за отчет в софтуера за разпределение, което премахва риска за човешка грешка в отчетта или при въвеждане на данните;
- при пълен месечен отчет на всички уреди за дялово разпределение в сграда етажна собственост не се изготвят изравнителни сметки;

- при дистанционния отчет липсва субективният фактор;
- при дистанционния отчет отчетът не зависи от физическото присъствие на клиента;
- на клиента не се създава неудобство да излиза от работа или да прекратява отпуска си, за да посрещне отчетниците;
- данните се пренасят автоматично от устройството за отчет в софтуера за разпределение, което премахва риска за човешка грешка в отчета или при въвеждане на данните;
- при пълен месечен отчет на всички уреди за дялово разпределение в сграда етажна собственост не се изготвят изравнителни сметки;

- и не на последно място, както бе споменато в отговора на предходния въпрос, клиентите могат да осъществяват реален ежемесечен контрол върху потреблението, респективно върху предвидените разходи в бюджета на домакинството си.

Дистанционният отчет е изцяло в услуга на клиентите. Всеки плаща точно толкова, колкото е изразходвал и не бива притесняван от непредвидени разходи. Клиентите разполагат с времето си и не е необходимо да се съобразяват с датите на следващия отчет.

При смяна на цената на топлинната енергия в течение на регулаторния период единствено уредите за дистанционен отчет могат да бъдат отчетени реално без да има преизчисляване на сметките.



## 04

## Каква информация запазват уредите за дистанционен отчет. Могат ли да нарушат поверителността на личните ми данни?

Н е, няма опасност, защото уредите не поддържат и не съхраняват информация, представляваща лични данни.

Уредите за дялово разпределение с дистанционен отчет пазят същата информация като традиционните. В тяхната памет се пази информация за историята на потреблението, както и за потреблението през текущия отоплителен сезон. Всичко това е информация, свързана с режима на работа на самото отоплително тяло.







## **Как да сверя данните от уредите за дялово разпределение, които се отчитат дистанционно?**



онтролът е при клиента. В края или в началото на всеки месец можете да записвате данните от Вашите уреди и да ги сравните със записаното в месечната сметка.



## **Към кого да се обърна за смяна на уредите за дялово разпределение?**



а-добре е да се свържете с дружеството за дялово разпределение, което отговаря за Вашата сграда етажна собственост, защото уредите, които се монтират, трябва да са одобрени от него.



## **Как да накарам цялата сграда етажна собственост да се съгласи да подменим уредите за дялово разпределение с дистанционни?**



е е необходимо да ги убеждавате. Законът е еднозначен. До 01.01.2027 година всички трябва да използват уреди за дистанционен отчет.

Все пак, ако етажните собственици решат да преминат на дистанционен отчет, поради неговите предимства, преди нормативноустановения краен срок, според Закона 2/3 от собствениците в сграда етажна собственост трябва да подпишат прокол за взето решение на Общо събрание за преминаване към дистанционен отчет, който да бъде депозиран в дружеството за дялово разпределение заедно с всички необходими документи.

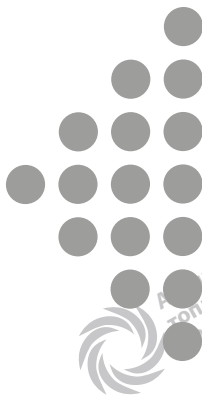
08

## Скъпи ли са уредите за дистанционен отчет?

У

Уредите за дистанционен отчет са на приемлива и достъпна цена. Цените им са различни в зависимост от вида, производителя и продавача.

Голяма част от дружествата предлагат закупуването им на изплащане.



*Искрено се надявам краткият пътеводител в света на доставките на топлинна енергия и топлинното счетоводство да е полезен на потребителите и да сме успели да отговорим на най-важните запитвания на клиентите. С колегите енергетици вложихме усилията си, за да изберем есенцията от най-често задаваните потребителски въпроси, като използвахме най-вече анализите, които са изготвяни за работата на откритите телефонни линии за директен контакт с топлофикационните дружества.*

*Често ни упрекват, че ние експертите говорим с твърде много техническа лексика, но при изготвянето на „Пътеводител в света на доставките на топлинна енергия и топлинно счетоводство“ се постаряхме да предложим информацията на достъпен език и кратко и ясно да обясним смисъла на всеки термин, изискване и закон.*

*Със сигурност все още у потребителите остават въпроси, чиито отговори продължават да търсят, но за това Асоциацията на топлофикационните дружества и всички топлофикационни дружества са осигурили лесна връзка с техни представители. По всяко време сме готови да говорим с клиентите по телефона, по мейла и на живо.*

**Инж.Кремен Георгиев**

*Председател на*

*„Асоциация на топлофикационните дружества в България“*



Асоциация на  
топлофикационните  
дружества в България